ITeC Instituto de Tecnología de la Construcción de Cataluña

Manual del usuario

De la plataforma ITeC Community

OBJETO

El objeto de este manual es servir de orientación y ayudar a los usuarios de la comunidad ITeC en el manejo eficiente de la plataforma y todas sus posibilidades.

ITeC

CONTENIDO

Acceder a la plataforma **3**
- Registro propio 3
- Acceder con usuario y contraseña 3
- Página principal 3
- Cambiar el idioma 4
- Perfil y preferencias de usuario 4
  - *Perfil de usuario* 4
  - *Preferencias de usuario y cambio de contraseña* 4

Cursos **4**
- Cuestiones generales 4
- Encuesta 5
- Certificado 5
- Participar en una sesión de Zoom 5
- Cómo hacer una entrega en el archivo 6

Contacta con nosotros **7**
- A través del foro 7
- A través del chat 7
- Mediante e-mail o chat web 7

ACCEDER A LA PLATAFORMA

Registro propio

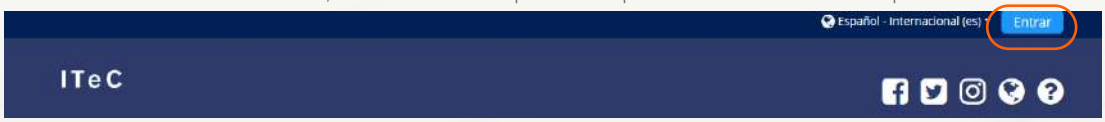
Puedes acceder al Aula virtual y navegar por ella sin la necesidad de estar inscrito a ningún curso. Ofrecemos cursos abiertos sobre temas de actualidad cómo BIM, sostenibilidad o nuestras herramientas en el apartado Open Courses.

Para registrarte deberás hacer clic en Log in situado arriba a la derecha y crear una nueva cuenta. Solo deberás rellenar los campos obligatorios del formulario y ya podrás beneficiarte de nuestra plataforma.

Acceder con usuario y contraseña

Si dispones de usuario y contraseña, los pasos que deberás seguir para acceder a la plataforma son:

- Entrar en la URL del ITeC Community.
- Hacer clic en Entrar, situado en la parte superior derecha de la pantalla.



- Rellenar los campos, nombre de usuario y contraseña. Recuerda que el nombre de usuario no corresponde con el email que hayas facilitado, si no con el nombre que te hayamos facilitado anteriormente.
- Listo, ya puedes acceder a tus cursos. En caso de olvidar nombre de usuario o contraseña, ponte en contacto con nuestro equipo de soporte técnico y formación.

suport@itec.cat

Página principal

Lo primero que se puede observar en la página principal de la plataforma es la barra de navegación con la cual podrás acceder a tu área personal, ver los próximos eventos como sesiones de Zoom de tus cursos, acceder a tus cursos personales o volver a la Home.

Además, podrás ocultar/mostrar bloques o expandir/contraer la pantalla.

A continuación, aparecerán los cursos en los que estás matriculado/a y seguidamente encontrarás una lista de los disponibles en ITeC, para más información sobre estos puedes acceder por medio de la tienda.

Cambiar el idioma

Puedes cambiar el idioma de Moodle a través de dos métodos.

- Puedes cambiar el idioma en la parte superior derecha, en el desplegable de idiomas.

- Por otro lado, puedes elegir dentro del perfil de usuario tu idioma de preferencia, para ello, acceder al perfil en la parte superior derecha, hacer clic en preferencias, cuenta de usuario y finalmente idioma preferido.

Perfil y preferencias de usuario

Perfil de usuario

La Plataforma Moodle permite que cada usuario publique una breve información personal sobre sí mismo, así como también añadir una fotografía al perfil.

Puedes acceder al perfil de usuario haciendo clic en el icono situado en la parte superior derecha de la pantalla.

Preferencias de usuario y cambio de contraseña

Dentro de preferencias de usuario puedes cambiar tanto el idioma preferido, como la privacidad y las notificaciones.

Además, puedes cambiar la contraseña desde las preferencias de la cuenta de usuario. Recuerda que la contraseña debe tener al menos 8 caracteres, 1 dígito(s), 1 minúscula(s), 1 mayúscula(s) y 1 carácter(es) no alfanuméricos como *, -, o #

Por ejemplo: *2021-Marzo*

CURSOS

Cuestiones generales

Los cursos están divididos por bloques, cada curso dispone de diferentes bloques según este lo requiera. En todos los cursos aparecerán dos foros de suscripción automática en los que podréis, por una parte, informaros, con el foro de avisos y noticias, o preguntar dudas o participar en un debate, con el foro.

Avisos y noticias

Foro

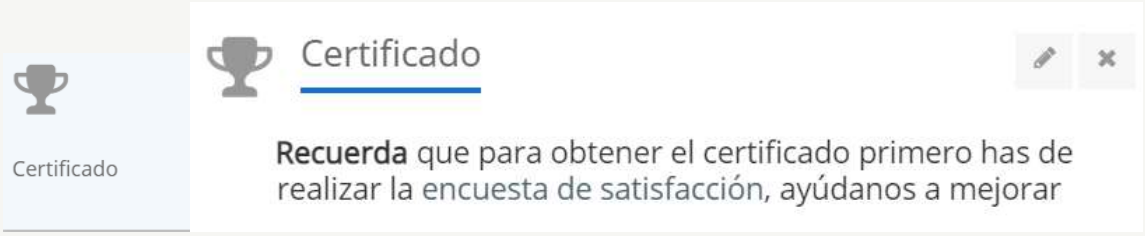
Encuesta

Un bloque común en todos los cursos es el de Encuesta. En él podrás darnos tu opinión sobre el curso una vez lo hayas finalizado. Es muy importante para nosotros que respondas las encuestas para poder mejorar nuestras formaciones y ofrecerte cada día una mejor formación.

Certificado

En algunos cursos, el certificado de asistencia se encontrará disponible al concluirlo. Para su obtención donde tienes que haber **participado en el 80% de las actividades y realizado la encuesta de satisfacción**. Para acceder al certificado deberás entrar al curso y clicar en el apartado Certificado.

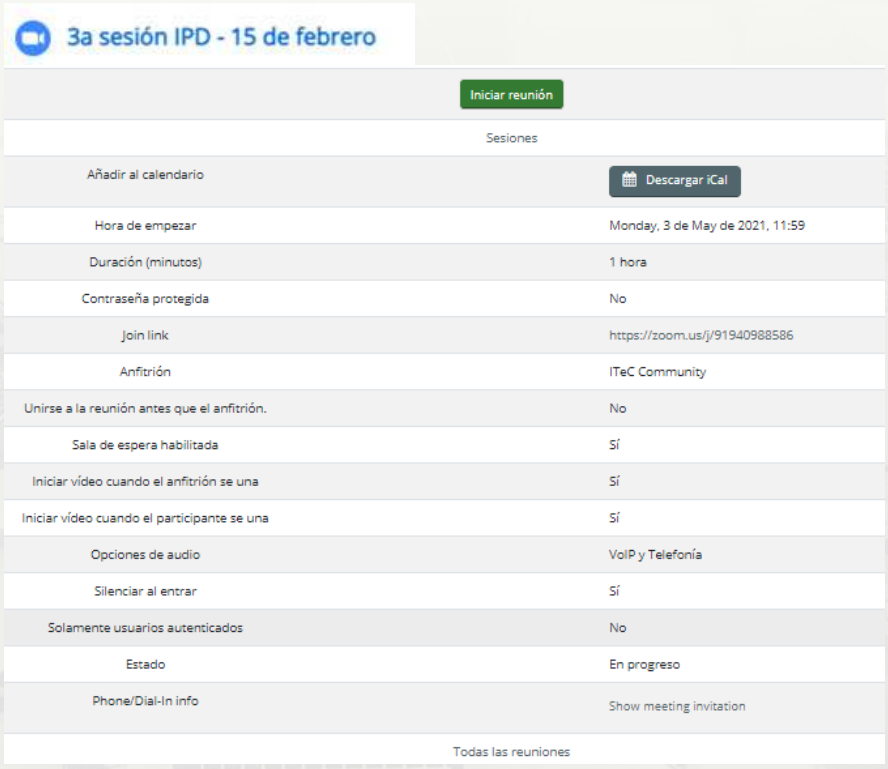
Hay un tiempo límite para la descarga del certificado, una vez pasado ese tiempo la creación de este tendrá un coste de 15€ por gastos de gestión.



Participar en una sesión de Zoom

Una de las aplicaciones que utilizamos en la realización de cursos online es ZOOM. El módulo del curso se encontrará disponible desde el primer día. Puedes acceder a ella y ver algunas características de la videoconferencia como fecha, duración, etc. En el momento de la realización del curso, deberás abrir la actividad y clicar en i**niciar reunión.**

Módulo y reunión ejemplo:



Al finalizar el curso, en algunos casos, podrás volver a ver el vídeo de la materia en el módulo pertinente.

Cómo hacer entrega de un archivo

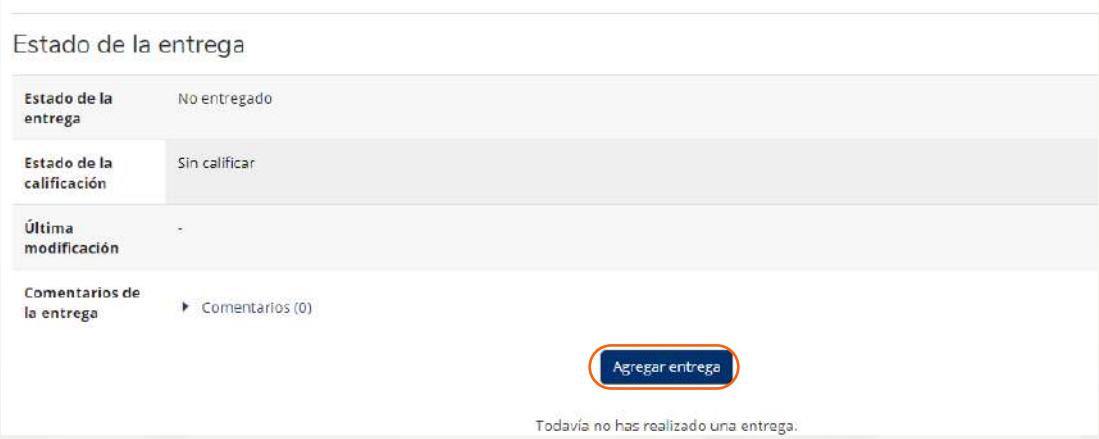
En el caso de que un profesor pida hacer entrega de algún archivo, ya sea Word, Excel, PDF, fotografías, ..., se recomienda hacerlo comprimido en formato **Zip**.

Ir al apartado específico para esta acción:

Pulsar **Entregas:**

Acceder a **Entregas**, donde veréis diferentes entregas ya realizadas y su estado.

Para añadir una entrega nueva, pulsar **Añadir la entrega:**



Arrastrar el archivo, preferiblemente en formato Zip, a **Ficheros**:

Y **Guardar cambios.**

CONTACTA CON NOSOTROS

A través del foro

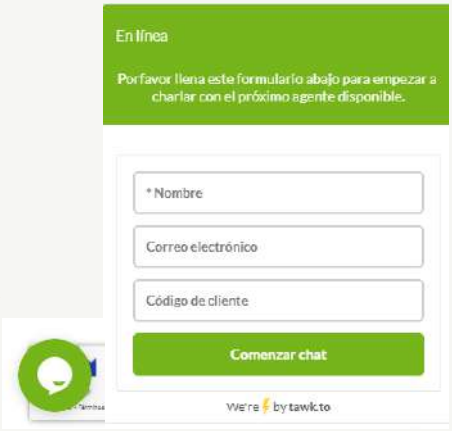
Puedes contactar con nosotros a través del foro de dudas que encontrarás en la **página principal del curso**.

A través del chat

Puedes comunicarte con nosotros a través del chat de Moodle que encontrarás en la parte superior derecha de la pantalla.

Mediante e-mail o chat web

A través del mail o mediante el chat de la web que encontrarás en el apartado soporte y formación.

suport@itec.cat

Soporte y formación web ITeC